Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

In de algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis: Banketbakkerij Lentelink V.O.F, hierna te noemen: 'Banketbakkerij Lentelink'. Opdrachtgever: Een opdrachtgever is een rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van de Banketbakkerij Lentelink.

2. Bestellingen

De opdrachtgever kan een bestelling opgeven in onze winkel of via internet (www.banketbakkerijlentelink.nl). Bestellingen voor de volgende dag, dienen voor 17.30 uur bij ons bekend te zijn. Taarten met afbeeldingen dienen minimaal 1 dag van te voren bekend te zijn.
Een logo/afbeelding op de taart wordt middels eetbare inkt op eetbaar papier geprint. Het logo en/of de afbeelding dient door de opdrachtgever in JPEG bij de bestelling (als bijlage) te worden gevoegd. Afwijkingen wat betreft kleur kan mogelijk zijn.

3. Bezorging en levertijden

Voor taarten met of zonder kaartje en taarten met tekst geldt een levertijd van één werkdag vanaf het moment van bestelling, mits de bestelling voor 17.30 uur is geplaatst. Voor taarten met een brief en/of logo geldt een levertijd van 1 werkdag vanaf het moment van bestelling, mits de bestelling voor 17.30 uur is geplaatst. Bezorgingen vinden in het algemeen plaats van maandag tot en met zaterdag tussen 09.00 uur en 11.00 uur. Banketbakkerij Lentelink behoudt het recht om af te wijken van bovengenoemde leveringstijden.
Wanneer de opdrachtgever een gewenste aflevertijd heeft opgegeven dan is dit een indicatietijd en kunnen hieraan geen rechten worden ontleend. De taarten worden afgeleverd bij u thuis of op het vooraf afgesproken adres. Voor bedrijven geldt; bij de receptie (indien deze aanwezig). Banketbakkerij Lentelink is niet verantwoordelijk voor de interne aflevering. Voor horeca-en instellingen geldt ; er wordt geleverd tot aan de eerste deur. Voor intern transport van goederen/produkten is Banketbakkerij Lentelink niet verantwoordelijk.

4. Prijzen

Alle prijzen vermeld op de website www.banketbakkerijlentelink.nl zijn inclusief 6% BTW. Prijzen zijn onder voorbehoud van zetfouten en wijzigingen.

5. Betaling

In de winkel kunt u contant betalen. Voor zakelijke opdrachtgevers die een factuur wensen te ontvangen, wordt de factuur binnen 1 week na levering van de bestelling verstuurd door Banketbakkerij Lentelink. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dienen betalingen netto binnen 14 dagen voldaan te worden. Voor de mogelijkheid tot betaling op rekening, wordt er administratiekosten berekend. Bruidstaarten dienen minimaal 3 dagen voor levering contant te worden voldaan.

6. Korting

Korting wordt alleen gegeven door de directie van Banketbakkerij Lentelink. Dit is afhankelijk van uw bestelling en de afspraken welke met u gemaakt worden.

7. Aansprakelijkheid

Banketbakkerij Lentelink kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het aanleveren van foutieve adressen en/of afleverdata, druk,- en/of zetfouten van logo en/of tekst.

8. Annulering

Om een bestelling te annuleren dient de opdrachtgever contact op te nemen met Banketbakkerij Lentelink. Banketbakkerij Lentelink kan niet garanderen dat de bestelling geannuleerd kan worden. Eventuele kosten worden bij annulering in rekening gebracht aan de opdrachtgever.

9. Klachten

Op werkdagen van 09.00 uur tot 17.30 uur kunt u voor klachten en vragen terecht bij onze winkel of per email. Een voorbeeld van uw klacht is zeer gewenst om te kunnen onderzoeken waar het fout gegaan zou kunnen zijn. Er zal dan z.s.m. contact met u worden opgenomen.

10. Privacy

Gegevens van de opdrachtgever zullen niet worden doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden.

11. Uitstraling

De uitstraling van onze producten kan afwijken van de producten getoond op www.Banketbakkerijlentelink.nl